

TEKNADOC ITALIA SRL PEC @GOV.ECERT.IT

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto si intende per:

- "**Allegato/i**": il Manuale Operativo che descrive in maniera analitica il Servizio di posta elettronica certificata del Gestore e le condizioni per la fruizione dello stesso e che costituisce parte integrale e sostanziale del Contratto;
- "**CNIPA**": Centro Nazionale per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione;
- "**Gestore**": la società fornisce il servizio e opera in qualità di Gestore di Posta Elettronica Certificata iscritto nell'elenco pubblico tenuto dal CNIPA e che gestisce i domini di posta elettronica certificata con i relativi punti d'accesso, ricezione e consegna definiti dalla normativa vigente;
- "**Manuale Operativo**": Il documento pubblico che definisce e descrive le procedure applicate dal Gestore del servizio di posta elettronica certificata nello svolgimento della sua attività. Il manuale operativo è depositato presso il CNIPA ed è reso disponibile per la consultazione ed il download sul sito del Gestore;
- "**Modulo di attivazione**": è la proposta del Cliente in cui viene richiesta l'attivazione del Servizio di posta elettronica certificata;
- "**Servizio di posta elettronica certificata**" (altrimenti detto "Servizio"): è il servizio in base al quale **TEKNADOC ITALIA SRL** assegna al Titolare la casella di posta elettronica certificata conforme alle caratteristiche specificate nel Contratto.
- "**Titolare**": il soggetto che acquista il Servizio fornito dal Gestore per il tramite del **TEKNADOC ITALIA SRL**, affinché sia utilizzato dai soggetti appartenenti alla propria organizzazione;
- "**Utilizzatore**": soggetto a cui il Titolare ha rilasciato le credenziali di accesso al Servizio fornite dal Gestore. Nel caso in cui il Servizio sia richiesto da un Titolare per uso personale, l'Utilizzatore e il Titolare coincidono;
- "**TEKNADOC ITALIA SRL**": soggetto che stipula contratti di vendita del Servizio nei confronti dei Titolari e degli Utilizzatori.

PREMESSE

- a) l'erogazione del servizio di posta elettronica certificata è regolata da apposita normativa e da specificazioni tecniche emanate dal CNIPA;
- b) il Servizio può essere fornito solamente da gestori del servizio iscritti nell'Elenco Pubblico dei Gestori di Posta Elettronica Certificata tenuto dal CNIPA;
- c) **TEKNADOC ITALIA SRL** si avvale per la fornitura del Servizio di TWT S.p.A. in qualità di Gestore del servizio di posta elettronica certificata iscritto nell'Elenco Pubblico tenuto dal CNIPA;
- d) le parti si impegnano ad adeguarsi immediatamente alle decisioni assunte in materia dalle competenti Autorità.

CONDIZIONI GENERALI

Le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente contratto e s'intendono in questa sede integralmente trascritte. Tutto ciò premesso si riportano le seguenti condizioni di fornitura del Servizio..

OGGETTO, CONCLUSIONE E DURATA DEL CONTRATTO

Art. 1. Oggetto

Oggetto del Contratto è l'erogazione del Servizio per il corrispettivo riportato nell'Offerta, secondo le condizioni di cui agli articoli successivi e con modalità tecnico-operative, tempi, orari e livelli di servizio stabiliti nell'Allegato di riferimento. La casella di posta elettronica certificata assegnata al Titolare sarà attiva in ricezione e trasmissione dei messaggi per tutta la durata di validità del presente contratto.

Il Titolare non potrà acquistare il servizio di **TEKNADOC ITALIA SRL** per rivenderlo in favore di terzi.

I diritti di proprietà intellettuale e i marchi sono e rimangono di titolarità di **TEKNADOC ITALIA SRL** e/o del Gestore, qualora non sia espressamente indicata la titolarità da parte di terzi.

Art. 2. Durata e validità del contratto

Il contratto ha durata di un anno (salvo diversamente specificato), decorrente dalla data di attivazione del Servizio, e si rinnoverà tacitamente di anno in anno salvo apposita disdetta che ciascuna Parte potrà comunicare all'altra - tramite raccomandata r.r. o tramite posta elettronica certificata - almeno 30 giorni prima della scadenza di ciascun anno.

FORNITURA DEL SERVIZIO E CORRISPETTIVI

Art. 3. Risorse hardware e software

Il Titolare dichiara di essere a conoscenza e di accettare i requisiti hardware e software indicati nell'Allegato di riferimento.

Il Titolare provvederà, inoltre, personalmente a dotare i propri personal computer del software di base necessario alla fruizione del servizio. Il Titolare si fa carico della corretta configurazione del proprio hardware e dell'installazione del software propedeutico all'utilizzo del Servizio.

Art. 4. Connettività

Il Titolare usufruirà del Servizio tramite collegamento Internet di cui si dovrà dotare attraverso separato abbonamento con un operatore di telecomunicazioni rispondente ai requisiti indicati nell'apposito Allegato.

Il Titolare, pertanto, si assume ogni responsabilità per l'eventuale non corrispondenza della connettività alle caratteristiche tecniche indicate e per eventuali malfunzionamenti o per la mancata fruizione del Servizio da ciò derivante.

Il Titolare è a conoscenza del fatto che i messaggi di posta elettronica possono subire dei ritardi nella trasmissione via Internet e che, pertanto, **TEKNADOC ITALIA SRL** e il Gestore non potranno essere ritenuti in alcun caso responsabili, salvo eventuale dolo o colpa grave, per detti ritardi.

Art. 5. Corrispettivi

I corrispettivi dovuti dal Titolare per l'erogazione del Servizio sono indicati nell'Offerta. La fatturazione sarà effettuata all'attivazione del Servizio. **TEKNADOC ITALIA SRL** si riserva, durante il periodo di validità del presente contratto, la facoltà di variare i corrispettivi secondo le modalità di cui al successivo art. 14.

SICUREZZA E RISERVATEZZA

Art. 6. Identificativi ed accessi al sistema

L'accesso al Servizio sarà consentito attraverso gli strumenti di autenticazione indicati nell'Allegato.

La conoscenza degli strumenti di autenticazione da parte di soggetti terzi consentirebbe a questi ultimi l'accesso, direttamente imputabile al Titolare, alla casella di posta e ai dati in essa contenuti. Il Titolare è pertanto tenuto a conservare ed a far conservare agli Utilizzatori tali strumenti di identificazione con la massima riservatezza e con la massima diligenza obbligandosi a non cederli o consentirne l'uso a terzi.

Il Titolare, pertanto, è tenuto ad informare i singoli Utilizzatori a cui sono state assegnate le caselle di posta elettronica certificata di sua competenza di quanto previsto nel presente articolo e a vigilare sul rispetto dello stesso da parte dei medesimi Utilizzatori.

TEKNADOC ITALIA SRL e il Gestore non potranno in alcun caso essere ritenuti responsabili di qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante dalla mancata osservanza di quanto sopra da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

Art. 7 Informativa e consenso al trattamento dei dati personali

Ogni parte del presente contratto dichiara di essere a conoscenza di quanto previsto dal D. Lgs. n. 196/2003.

In particolare, il Titolare dichiara di essere stato portato a conoscenza dell'informativa del Servizio "Informativa ai sensi del D. Lgs n. 196/2003", allegata al presente contratto. Il Titolare si obbliga a rendere edotto dell'informativa sopra specificata ogni Utilizzatore di caselle di posta elettronica certificata di **TEKNADOC ITALIA SRL**, ottenendo da quest'ultimo, ove necessario, il consenso specifico al trattamento.

DISPOSIZIONI SPECIFICHE PER LA POSTA ELETTRONICA CERTIFICATA

Art. 8. Utilizzo della posta elettronica certificata

Il Titolare prende atto che il Servizio è stato realizzato dal Gestore in osservanza delle disposizioni di cui al DPR n. 68/2005 ed al Decreto Ministeriale 2.11.2005, nonché alle previsioni di cui al DPR n. 82/2005.

Il Titolare prende atto che l'utilizzo della posta elettronica certificata è disciplinato dalle disposizioni sopra richiamate.

TEKNADOC ITALIA SRL in considerazione di quanto sopra, avverte espressamente il Titolare che il Servizio di posta elettronica certificata di **TEKNADOC ITALIA SRL** potrà subire modificazioni od aggiornamenti per il suo adeguamento all'evoluzione normativa della disciplina della posta elettronica certificata, ed, in particolare, a quanto previsto dal DPR n. 68/2005 e dalle ulteriori normative che saranno emanate in attuazione dello stesso.

RESPONSABILITA'

Art. 9. Responsabilità dei contenuti e dei dati

E' fatto divieto di utilizzare il Servizio al fine di depositare, inviare, pubblicare, trasmettere e/o condividere applicazioni o documenti informatici che:

- siano in contrasto o violino diritti di proprietà intellettuale, segreti commerciali, marchi, brevetti o altri diritti di proprietà di terzi;
- abbiano contenuti diffamatori, calunniosi o minacciosi;
- contengano materiale pornografico, osceno o comunque contrario alla pubblica morale;
- contengano virus, worm, Trojan Horse o, comunque, altre caratteristiche di contaminazione o distruttive;
- danneggino, violino o tentino di violare il segreto della corrispondenza e il diritto alla riservatezza;
- in ogni caso siano in contrasto alle disposizioni normative e/o regolamentari applicabili.

Il Titolare si obbliga ad informare gli Utilizzatori del divieto di cui al presente articolo e garantisce che questi ultimi non utilizzeranno il Servizio con modalità che contrastino con i divieti sopra indicati.

TEKNADOC ITALIA SRL e il Gestore non hanno alcun obbligo di sorveglianza sui documenti e sui dati che sono memorizzati, visualizzati o condivisi a mezzo del Servizio e, pertanto, non avranno alcun obbligo di monitoraggio o di esame degli stessi.

TEKNADOC ITALIA SRL si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione del Servizio, ovvero di impedire l'accesso ai documenti e/o ai dati ivi contenuti qualora:

1. venga resa edotta ovvero prenda conoscenza in altro modo della violazione di uno o più divieti sopra indicati, indipendentemente dalla richiesta di cui al numero successivo;

2. venga avanzata espressa richiesta in tal senso da un organo giurisdizionale o amministrativo competente in materia in base alle norme vigenti.

Nelle ipotesi di cui sopra, **TEKNADOC ITALIA SRL** provvederà a comunicare a mezzo email al Titolare, le motivazioni dell'adozione dei provvedimenti ivi stabiliti, ed avrà facoltà di risolvere il Contratto, ai sensi del successivo art. 13, senza alcun preavviso e senza per questo essere tenuta ad alcun risarcimento e fatta salva ogni altra azione di rivalsa nei confronti del responsabile delle violazioni.

Art. 10. Responsabilità di TEKNADOC ITALIA SRL

TEKNADOC ITALIA SRL si impegna a fornire il Servizio in osservanza di quanto stabilito dal presente Contratto e dagli Allegati ad essi relativi, non assumendo alcuna responsabilità al di fuori di quanto in essi espressamente stabilito.

In particolare, **TEKNADOC ITALIA SRL** e il Gestore non assumono alcun obbligo di conservazione dei messaggi trasmessi e ricevuti dal Titolare e/o dagli Utilizzatori con la casella di posta elettronica certificata oggetto del Servizio. Tale conservazione è di esclusiva responsabilità del Titolare e/o degli Utilizzatori medesimi.

TEKNADOC ITALIA SRL e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non incorreranno in responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare, agli Utilizzatori e/o a terzi in conseguenza dell'uso e/o del mancato uso del Servizio anche a fronte di ritardi o interruzioni, o per errori e/o malfunzionamenti dello stesso qualora rientranti nell'ambito dei parametri di indisponibilità indicati nel relativo Allegato ovvero derivanti dall'errata utilizzazione del servizio da parte del Titolare e/o degli Utilizzatori.

TEKNADOC ITALIA SRL e il Gestore, salvo il caso di dolo o colpa grave, non saranno gravati da oneri o responsabilità per danni diretti o indiretti di qualsiasi natura ed entità che dovessero verificarsi al Titolare e/o agli Utilizzatori causati da manomissioni o interventi sul servizio o sulle apparecchiature effettuati dal Titolare e/o dagli Utilizzatori e/o da parte di terzi non autorizzati da **TEKNADOC ITALIA SRL** e dal Gestore.

Il Titolare, in caso di superamento dei parametri di indisponibilità stabiliti nei livelli di servizio indicati in Allegato, salvo le ipotesi di intervento per manutenzione ordinaria e/o straordinaria, avrà diritto ad ottenere, a titolo di risarcimento di tutti i danni eventualmente subiti, il rimborso del prezzo pagato per il Servizio correlato al periodo di mancata fruizione dello stesso.

Il rimborso non potrà essere richiesto qualora la mancata fruizione sia imputabile al fornitore della rete di telecomunicazioni ovvero derivante da caso fortuito, forza maggiore o cause comunque non imputabili a **TEKNADOC ITALIA SRL** e al Gestore, quali, a titolo esemplificativo, scioperi, sommosse, terremoti, atti di terrorismo, tumulti popolari, sabotaggio organizzato, eventi chimici e/o batteriologici, guerra, alluvioni, provvedimenti delle competenti autorità in materia o inadeguatezza delle strutture, dei macchinari hardware e/o dei software utilizzati dal Titolare.

TEKNADOC ITALIA SRL si riserva, nel corso dell'esecuzione del presente contratto, di modificare le modalità di erogazione del Servizio per adeguarlo e renderlo conforme alle disposizioni normative che saranno eventualmente emanate a disciplina dei servizi di posta elettronica certificata.

Art. 11. Responsabilità dell'Utilizzatore

Il Titolare si obbliga a far assumere all'Utilizzatore ogni responsabilità sul contenuto delle comunicazioni inviate attraverso il Servizio.

TEKNADOC ITALIA SRL e il Gestore sono esonerati da ogni potere di controllo, di mediazione o di vigilanza sui contenuti dei messaggi inviati dall'Utilizzatore e nessuna responsabilità è imputabile a **TEKNADOC ITALIA SRL** e al Gestore riguardo al contenuto illecito o immorale degli stessi non sussistendo alcun obbligo di cancellazione circa il contenuto dei messaggi in capo al Gestore.

Il Titolare pertanto è tenuto a manlevare **TEKNADOC ITALIA SRL** e il Gestore da ogni pretesa o azione avanzata da soggetti terzi per eventuali violazioni commesse dall'Utilizzatore attraverso il Servizio.

CLAUSOLA RISOLUTIVA E CESSAZIONE

Art.12. Risoluzione

Il mancato adempimento da parte del Titolare e/o dell'Utilizzatore anche ad una sola delle previsioni contenute nelle clausole di cui all'art. 1 (Oggetto); art. 3 (Risorse hardware e software); art. 4 (Connettività); art. 6 (Identificativi ed accessi al sistema); art. 9 (Responsabilità dei contenuti e dei dati); art. 11 (Responsabilità dell'Utilizzatore), nonché a quanto previsto negli Allegati, costituisce inadempimento essenziale ai sensi dell'art. 1456 c.c., e dà facoltà a **TEKNADOC ITALIA SRL** di risolvere il presente Contratto. La risoluzione opererà di diritto al semplice ricevimento da parte del Titolare di una comunicazione, a mezzo lettera raccomandata r.r. e/o tramite posta elettronica certificata, contenente la contestazione dell'inadempimento e l'intendimento di avvalersi della risoluzione stessa. In caso di assoggettamento di una delle parti a fallimento o ad altra procedura concorsuale, l'altra parte avrà diritto di recedere senza alcun preavviso e onere dal presente contratto.

Art. 13. Cessazione del servizio

Il Titolare prende atto che in caso di recesso o di risoluzione del contratto non sarà più possibile accedere alle caselle di posta elettronica certificata del Servizio. Il Titolare, pertanto, si impegna ad informare gli Utilizzatori di quanto stabilito al comma precedente, sollevando **TEKNADOC ITALIA SRL** e il Gestore per qualsiasi responsabilità derivante dal mancato accesso.

DISPOSIZIONI GENERALI E CLAUSOLA ARBITRALE

Art. 14. Disposizioni Generali. Variazioni delle condizioni contrattuali

L'erogazione del Servizio è regolata e disciplinata dal presente Contratto, dall'Offerta, dagli Allegati e dalla normativa applicabile.

Resta espressamente convenuto che sarà facoltà di **TEKNADOC ITALIA SRL** apportare delle modifiche alla disciplina contrattuale sopradescritta, modifiche che entreranno in vigore 30 (trenta) giorni dopo la comunicazione inviata al Titolare, tramite posta elettronica certificata o altro mezzo prescelto da **TEKNADOC ITALIA SRL**. Il Titolare, ricevuta la comunicazione, in caso di mancata accettazione delle nuove condizioni dovrà comunicare apposita disdetta entro la data di entrata in vigore di dette modifiche tramite posta elettronica certificata. In mancanza di detta disdetta il Contratto proseguirà alle nuove condizioni comunicate.

Art.15. Foro competente

Le parti concordano che per ogni controversia sarà esclusivamente competente il Foro di Milano.

Art. 16. Legge applicabile

Il presente contratto è regolato dalla legge italiana. Per quanto non espressamente previsto si rinvia alle disposizioni del codice civile ed alle altre normative applicabili in materia.

Art. 17. Norme imperative – conservazione del contratto

In considerazione di quanto stabilito dall'art. 1469 bis e ss. del codice civile, qualora qualche previsione contenuta negli articoli precedenti non sia applicabile al Titolare, in considerazione della sua qualità di consumatore, rimarranno comunque efficaci le restanti parti del Contratto.